



ONZE EN UW KRACHT

Continu blijven leren en ontwikkelen in de praktijk is harde realiteit om *Mens & Organisatie betekenis te geven samen*, duurzaam te functioneren en elkaar te versterken.

De snel veranderende communicatie, werkmethodes, systemen en nieuwe kennis noodzaken hiertoe evenals de veranderende eisen en ambities van mens, markt en maatschappij.

SUCCESVOL GEDRAGEN OPLEIDEN

In de visie van NSRA is een breed gedragen ambitie van *Mens & Organisatie* over de toekomstplannen noodzakelijk voor een gevoel van verbondenheid en tevredenheid op de werkvloer en voor een daarop aansluitend maatwerk opleiding programma.

VOORWAARDEN MAATWERK

- . *Bij de medewerkers is voldoende inzicht in de toekomstplannen van de werkgever;*
- . *De organisatie heeft voldoende inzicht in de ontwikkeling en ambities van de individuele talenten;*

- . *De deelnemers worden optimaal door het management gefaciliteerd;*
- . *De organisatie heeft SMART afspraken gemaakt over het borgen van organisatieveranderingen, oplossingen en verbeteringen op de werkvloer en talentontwikkeling;*
- . *De consequenties zijn duidelijk als een deelnemer onvoldoende presteert;*
- . *De afspraken over het meten en rapporteren over de voortgang en acties zijn geborgd (meten is weten).*

SUBSIDIE PRAKTIJKLEREN

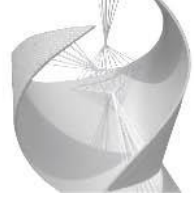
De organisatie kan in aanmerking komen voor subsidiepraktijkleren waardoor de kosten van de erkende opleidingen van NSRA grotendeels worden gedekt. NSRA helpt organisaties graag bij de aanvraag.

3^E LEERWEG

De erkende opleidingen van NSRA kunnen ook via de route van de 3^e Leerweg worden gevolgd.

Voordelen:

- . *Flexibiliteit en vrijheid in duur en inrichting;*
- . *Beperkte administratieve lasten;*
- . *Vermindering indirecte uren;*
- . *De examens voldoen aan de eisen van het Ministerie van Onderwijs.*

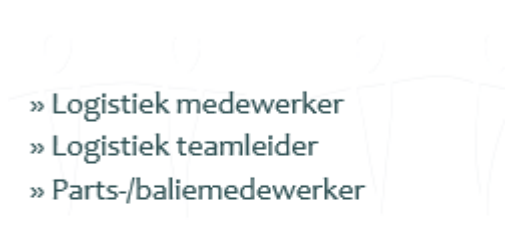


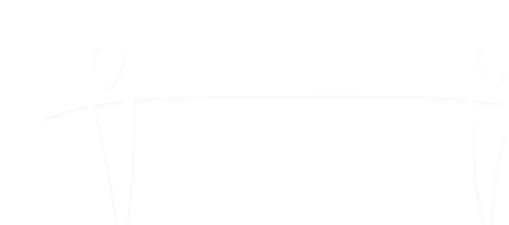
ERKENDE OPLEIDINGEN

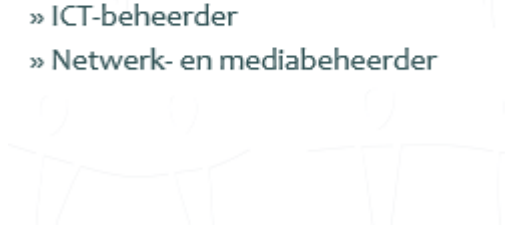


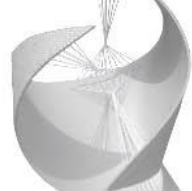
KWALIFICATIES

- » (Junior) accountmanager
- » Commercieel medewerker
- » Contactcenter medewerker
- » Intercedent
- » Vestigingsmanager groothandel

- 
- » Logistiek medewerker
 - » Logistiek teamleider
 - » Parts-/baliemedewerker

- 
- » ICT-beheerder
 - » Netwerk- en mediabeheerder

- 
- » Medewerker beheer ICT
 - » Medewerker ICT



ONZE EN UW KRACHT

In de visie van NSRA is eigentijds en maatwerk praktijkleren op locatie pas succesvol vanuit de kracht en identiteit van Mens & Organisatie met een hoogwaardige digitaal volg- en meetsysteem. Met balans in de wederzijdse belangen en verantwoordelijkheden van de samenwerkende partners om elkaar bij de opzet implementatie en -borging duurzaam te versterken.

GECOMBINEERDE EXPERTISE

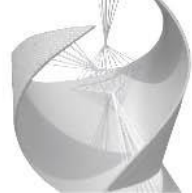
De gecombineerde expertise van NSRA maakt het mogelijk management en medewerkers te adviseren over een actueel en oplossingsgericht maatwerkprogramma erkend praktijkleren en maatwerk trainingsaanbod. E-PP, de digitale Mens & Organisatietoepassingen meet de voortgang van de deelnemers aan de opleiding, de groei in de functie en de organisatieverbeteringen.

Meedenken van medewerkers en management zorgt voor binding en het gezamenlijk dragen van verantwoordelijkheid voor de prestatieafspraken.

PERSPECTIEF BIEDEN IN DE JUISTE UITDAGINGEN

De organisatie biedt talenten perspectief in de juiste uitdagingen, rol en werkplek. Er ontstaat organisatie breed draagvlak en de

talenten zitten beter in hun vel. En, het mooie is dat de meeropbrengst van echte talenten die achter de visie en daadkracht van de organisatie staan vaak niet veel meer kosten dan medewerkers die dat niet doen. Zaak is dus om die meeropbrengst bij alle medewerkers te vergroten. Het is voor bedrijven zaak de organisatie flexibel in te richten en voortdurend vooruit te kijken welke medewerkers het beste passen in de formatie en flexibel zijn om daarin te investeren. Dat geldt zowel voor de huidige talenten als voor toekomstige vacatures.



DENKTANK ERKEND MBO OPLEIDEN

NSRA biedt eigentijds en actueel erkende mbo-praktijk opleidingen en maatwerk trainingen op locatie voor Mens & Organisatie. Ons doelen en passie zijn:

- a. Erkende opleidingen structureel naar een hoger level te stuwen en de voortgang van de deelnemers aan de opleidingen meetbaar te maken;
- b. de opleidingen te laten aansluiten bij de groei- en ontwikkelambities van zowel het bedrijf als van de medewerkers; en
- c. om onze opleidingen optimaal te integreren in de werkwijze van de organisatie waardoor de deelnemers direct actief zijn.

Om de doelen en passie te bereiken is NSRA ook gestart met:

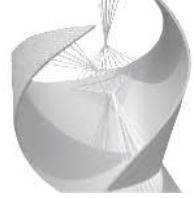
MBO BBL DENKTANK

Bedrijven en arbeidsmarkt zijn voortdurend in beweging. Het is voor NSRA belangrijk om op de hoogte te blijven van de uitdagingen waar bedrijven, haar mensen, docenten en instellingen voor staan en vragen die leven in de maatschappij. Input, feedback en advies zijn van groot belang om ons aanbod van opleidingen en trainingen en onze digitale toepassingen, formats en leermethoden actueel en flexibel te blijven houden voor Mens & Organisatie.

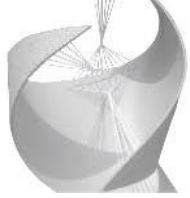
ORGANISATIE ADVIES.

NSRA faciliteert bedrijven en instellingen in de flexibele navigatieroutes naar duurzaam veranderen, praktijkleren en ontwikkelen. Niet vanuit de traditionele werkwijze, maar gezien vanuit de Mens & Organisatie kracht en identiteit en die van de samenwerkende partners. De flexibele navigatieroutes maken het mogelijk van veranderen een duurzaam een dynamisch regulier proces te maken in een ondernemende cultuur waar, met een flinke dosis lef, de samenwerkende partijen gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen om innoveren en vernieuwen structureel op te pakken en te borgen in de organisatie.

De flexibele navigatieroutes maken het mogelijk de strategie proactief te vertalen in kansrijk beleid en in leer-ontwikkel- en uitvoeringsroutes die hierop aansluiten. Hierdoor speelt de dienstverlening continu in op de klantvraag en maatschappelijke ontwikkelingen, wordt de kwaliteit van Mens & Organisatie voortdurend versterkt en worden rendement en innovatiekracht continu verbeterd. Het wordt vanzelfsprekend dat de mensen, onder goed werkgeverschap, samen en individueel gewoon die **topprestaties** leveren waarvoor ze worden ingehuurd en daar ook op worden afgerekend. De organisatie kan zo door selecteren naar de juiste **FORMATIE** met ambitieuze talenten op de juiste plekken. Door selecteren



geldt ook naar de leveranciers en samenwerkende partners om zo gezamenlijk te groeien naar een gelijk **toplevel**, rendement- en innovatiekracht. Met een toekomstvisie inzicht te krijgen welke kennis en identiteit nodig zijn voor permanente beschikbaarheid van de toekomstige klantvraag en inspeland op de dynamiek van de arbeidsmarkt. Met een hoge maatschappelijke verantwoordelijkheid.



WERKWIJZE

STRATEGISCH VOORONDERZOEK FORMATIE

ORGANISATIE

- . In- en extern, scenariorisch
- . Toekomstig gewenste formatie
- . Huidige formatie
- . Vraag en aanbod
- . Maatregelen

De inzichten uit het organisatieonderzoek worden vertaald in ontwikkelleerbehoeften competentieprofiel en identiteit van de organisatie.

MEDEWERKERS

NSRA meet vooraf in hoeverre de medewerkers binnen het hernieuwde competentieprofiel en identiteit van de organisatie passen, of ze achter de visie en daadkracht van de organisatie staan, of ze daarin willen investeren en de studiebelastbaarheid.

ONDERBOUWDE KEUZE

De inzichten uit het vooronderzoek maken een onderbouwde keuze mogelijk voor een opleidingsprogramma wat hierop aansluit en welke maatwerk past bij welke deelnemer/team.

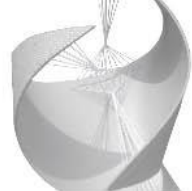
Tijdens de trainingdagen op locatie worden de casussen uit de eigen praktijk van de deelnemers behandeld.



Hierdoor ontstaan oplossingen voor de specifieke vraagstukken en uitdagingen waar de organisatie en deelnemers in de dagelijkse praktijk mee te maken hebben en worden de individuele ontwikkelpunten uit het vooronderzoek behandeld. Door deze digitaal te meten wordt het effect ervan duidelijk zichtbaar.

DIGITALE LEEROMGEVING

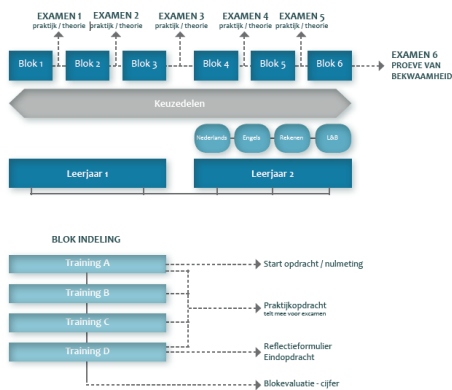
Tijdens de opleiding krijgen de deelnemers toegang tot een moderne digitale leeromgeving waarin de voortgang en de resultaten continu gevolgd kunnen worden.



BLOKKENSTRUCTUUR

De opleidingen van NSRA zijn opgebouwd in blokken.

Voorbeeld: Schema opleiding 2 jaar.



Het voordeel van de blokkenstructuur is dat ieder blok wordt afgerond met een summatief praktijkgericht examen en een summatieve theorietoets. NSRA legt de lat hoog. De deelnemers ronden eerst met succes de praktijkopdracht(en) uit het blok af en leggen de examens met goed gevolg af voordat aan het volgende blok kan worden deelgenomen. De deelnemer ontvangt voor ieder succesvol afgerond blok een officieel certificaat.

BEGELEIDING EN COACHING

De deelnemers aan de opleiding worden begeleid en gecoacht door Top docenten, gastsprekers en coaches met veel praktische ervaring en goed weten wat er binnen de branche en organisatie speelt.

UITDAGINGEN EN VRAAGSTUKKEN

NSRA begeleidt de organisatie op alle mogelijke manieren om groei mogelijk te maken door de uitdagingen en vraagstukken van de organisatie in de opleidingen te verwerken en de medewerkers te laten groeien in de functie en naar een kostbaar diploma.

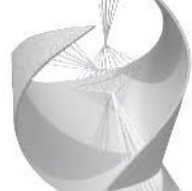
Tijdens en na de opleiding worden de deelnemers gecoacht door praktijkkopleiders. Om de praktijkkopleiders zo optimaal mogelijk in te zetten, heeft NSRA voor deze doelgroep een gerichte praktijktraining ontwikkeld en worden de praktijkkopleiders gedurende de opleiding optimaal begeleid door de Academymanager van NSRA en haar docenten.

WENDBAAR BLIJVEN

Om wendbaar te blijven zullen management en medewerkers, van hoog tot laag, zich continu moeten aanpassen om meerwaarde voor de organisatie en naar de arbeidsmarkt te houden. Denkbeeldig is iedere manager en medewerker een halffabricaat waar voortdurend aan gewerkt wordt.

PERSPECTIEF BIEDEN IN DE JUISTE UITDAGINGEN

Het is zaak de organisatie flexibel in te richten en voortdurend vooruit te kijken welke talenten het beste passen en flexibel zijn om in de juiste formatie te investeren.



BLIJVEND INZICHT NOODZAKELIJK

Het is voor bedrijven noodzakelijk inzicht te krijgen en te houden in de maximale toegevoegde waarde per medewerker op ieder niveau, waar de bijdragen op die niveaus liggen en waar verbeteringen noodzakelijk zijn voor verdere groei.

KRACHT VAN CONTINU PRAKTIJKLEREN & ONTWIKKELEN

Bij Praktijkleren & Ontwikkelen worden organisatievraagstukken direct vertaald in oplossingen en wordt individueel aandacht besteed aan de specifieke ontwikkelpunten van de deelnemers aan de opleidingen. De theorie wordt dus direct in de eigen praktijk vertaald en toegepast. Met als extra voordeel dat de leerstof direct door de deelnemers wordt herkend en direct bijdraagt aan verbetering van bedrijfsrendementen en werkprocessen. Het aantal indirecte opleidingsuren vermindert sterk.

DRAAGVLAK

Door balans te brengen in de gezamenlijke belangen en verantwoordelijkheden van Praktijkleren & Ontwikkelen ontstaat erbij Mens & Organisatie draagvlak, betrokkenheid en ondernemende gedrag. Kansen in de markt worden benut omdat de kwaliteit en innovatiekracht van de organisatie en haar medewerkers toeneemt en daarmee de toegevoegde waarde.

ERKEND MBO-DIPLOMA

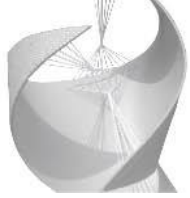
Doordat de opleiding leidt tot een erkend mbo-diploma worden de medewerkers zich bewust van de eigen talenten/groei en carrièrekansen. Omdat NSRA vooraf de studiebelastbaarheid van de medewerkers meet, wordt het percentage onnodige uitval belangrijk teruggebracht en verbeteren de leer- en ontwikkelresultaten.

DE JUISTE KANDIDATEN BINDEN

De organisatie kan door deze visie en aanpak de juiste ambitieuze talenten op de juiste posities, ook in projecten en andere tijdelijke programma's. Daarnaast blijft de organisatie aantrekkelijk om de juiste talenten op de arbeidsmarkt aan zich te binden.

HARD MAKEN VAN DE GEWENSTE GROEI

Door de groei van de organisatie en het binden van de juiste talentvolle medewerkers die de visie van de organisatie delen, ontwikkelt zich een cultuur waarbij vernieuwing en innovatie als vanzelfsprekend binnen de organisatie worden gedeeld. Van een gedragen strategie en kansrijk beleid, tot en met de uitvoering. Het tempo van implementatie en borging van veranderingen en verbeteringen worden hierdoor aanzienlijk versneld. Het verhoogt bovendien het rendement van de medewerkers en verbetert de medewerkers- en klanttevredenheid.



E-PP

Elektronisch PasPoort Mens & Organisatie ontwikkeling

NSR Academy brengt onnodig uitval bij Praktijkleren & Ontwikkelen terug door de inzet van het elektronische meet- en volginstrument E-PP. Door vooraf de talenten, studiebelastbaarheid en ontwikkelpotentieel van de individuele medewerker te meten en de resultaten te analyseren, kunnen de uitkomsten worden gebruikt voor een gericht programma 'Praktijkleren & Ontwikkelen'. Mogelijke vrijstellingen worden tevens zichtbaar.

E-PP monitort de implementatie en borging van de voortgang van 'Praktijkleren & Ontwikkelen'. Door de verantwoordelijkheid van de vastlegging in E-PP neer te leggen bij de deelnemer ontstaat draagvlak en blijven de organisatie en deelnemers continu zicht houden op de voortgang en kunnen als groep en individueel hier proactief op anticiperen.

De inzichten uit E-PP zorgen voor onderbouwing van beleidskeuzes op het gebied van door- en uitstroom en bij het werven en selecteren, de instroom, van nieuwe, geschikte talenten.

Bij tevredenheidsonderzoeken en enquêtes bepaalt de klant zelf de vraagstelling, welke inzichten van belang zijn, welke meetpunten, de periodiciteit van de meetpunten en hoe de resultaten

worden geformuleerd in de rapportages en wanneer. Natuurlijk geeft NSRA graag advies en helpt organisaties bij het implementeren en borgen. Het kost dus geen IT- budget voor kostbare aanpassingen en lange doorlooptijden met onder meer testscenario's. E-PP wordt naar behoefte gebruikt. E-PP is overal toepasbaar, zeer gebruikersvriendelijk en kent een laagdrempelige investering.

Samenwerken

NSRA werkt nauw samen met het bedrijfsleven, studenten, politiek en kennisinstellingen om tijdig te anticiperen op ontwikkelingen in de markt en daarmee het aanbod van de digitale toepassingen



Hans Lankhorst, directeur NSRA